

## KẾ HOẠCH

### Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2023 - 2030

Căn cứ Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 02 tháng 12 năm 2022 của Tỉnh ủy khóa XVI về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị năm 2023; xét đề nghị của Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2023 - 2030, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thông qua việc phát động phong trào thi đua nhằm giáo dục, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính để góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp; nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong tham mưu, thực hiện tốt nhiệm vụ ở từng đơn vị, địa phương.

##### 2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, thực chất, đồng bộ; phải xây dựng cụ thể các nội dung, mục tiêu, tiêu chí thi đua, tạo sự đột phá, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Kịp thời cổ vũ, động viên, biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính.

#### II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

##### 1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung: Phân đầu Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm sau cao hơn năm trước; riêng trong năm 2023, phân đầu các Chỉ số tăng 05 bậc so với năm 2022<sup>(1)</sup>.

##### b) Mục tiêu cụ thể

- 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 50% trở lên. 100% thủ tục hành chính mức độ 3 và 4 đủ điều kiện được tích hợp, cung

<sup>1</sup> Tại Thông báo số 650-TB/TU ngày 05 tháng 12 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu: năm 2023 phân đầu Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số cải cách hành chính tăng 05 bậc so với năm 2022.

cấp trên Công dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt 80%. Phấn đấu 90% số lượng người dân, doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính phủ điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương.

- Đến năm 2030, tiếp tục giảm bình quân 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2025.

- Xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Có 100% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ từ cao đẳng, đại học và được chuẩn hóa về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng làm việc.

- Giai đoạn 2025 - 2030, phấn đấu giảm bình quân khoảng 10% đến 15% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập so với giai đoạn 2021 - 2025.

- 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền. 80% các hệ thống thông tin của ngành, địa phương có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành không phải cung cấp lại. 100% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*). 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

## **2. Nội dung thi đua**

Thi đua thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 - 2030, kế hoạch hàng năm của tỉnh với các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, (2) Cải cách thủ tục hành chính, (3) Cải cách tổ chức bộ máy, (4) Cải cách chế độ công vụ, (5) Cải cách tài chính công, (6) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử - trong đó trọng tâm là các nội dung:

- Thi đua nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thi đua thực hiện hoàn thành tốt các tiêu chí trong Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Thi đua trong công tác tuyên truyền, tham gia chung tay thực hiện cải cách hành chính của các tổ chức, cá nhân - nhất là việc vận động, tuyên truyền người dân, doanh nghiệp thực hiện tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số trong hoạt động của các cơ quan nhà

nước; chuyển đổi số đồng bộ trong cải cách hành chính.

- Thi đua trong việc đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thi đua trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đúng quy định, đúng hẹn; trong xử lý những cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho công dân khi làm thủ tục hành chính.

- Thi đua về nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

### **3. Đối tượng thi đua**

a) Tập thể:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (*gồm các phòng, ban, đơn vị trực thuộc*).

- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh (*gồm các phòng, ban, đơn vị trực thuộc*).

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (*gồm các phòng, ban chuyên môn trực thuộc*).

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

b) Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các cơ quan, đơn vị nêu tại điểm a, khoản 3, Mục II Kế hoạch này.

**4. Thời gian thi đua:** Từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến hết ngày 31 tháng 10 năm 2030.

### **5. Công tác khen thưởng**

a) Tiêu chí để bình xét khen thưởng

\* Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tham mưu, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính hằng năm và kết thúc giai đoạn thi đua, cụ thể:

- *Đối với tập thể:*

+ Đơn vị hoàn thành tốt các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao; không có nhiệm vụ nào chưa hoàn thành.

+ Đạt thứ hạng cao hoặc có sự thay đổi vượt bậc về thứ hạng so với năm trước trong đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

+ Giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết không có hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng.

+ Thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ, kịp thời, đúng thời gian quy định.

+ Không có cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bị kỷ luật liên quan đến thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- *Đối với cá nhân:*

+ Có thành tích xuất sắc tiêu biểu trong lãnh đạo, chỉ đạo, hoặc tham mưu thực hiện các nội dung, nhiệm vụ thi đua cải cách hành chính được cơ quan, đơn vị xét chọn, đề xuất. Được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

+ Là công chức, viên chức trực tiếp tham mưu thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị có chỉ số cải cách hành chính nhà nước trung bình hàng năm đạt từ 90% trở lên.

+ Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác cải cách hành chính có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương được Hội đồng sáng kiến của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc tỉnh công nhận.

+ Tham mưu giải quyết thủ tục hành chính không có hồ sơ trễ hẹn.

+ Có phẩm chất đạo đức tốt, đoàn kết, gương mẫu chấp hành tốt chủ trương của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước.

*Số lượng tập thể, cá nhân được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen thực hiện theo đề nghị của cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh (Sở Nội vụ).*

\* Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã theo thẩm quyền tặng Giấy khen cho những tập thể, cá nhân thuộc phạm vi quản lý có thành tích xuất sắc trong tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính hằng năm và kết thúc giai đoạn thi đua.

b) Hồ sơ đề nghị khen thưởng

- Văn bản đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Biên bản họp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng (*nêu rõ kết quả đạt được trên từng tiêu chí đã được hướng dẫn*).

c) Thời gian đề nghị xét khen thưởng: Công tác khen thưởng được tiến hành tại hội nghị sơ kết hằng năm sau khi Trung ương công bố điểm cải cách hành chính năm trước liền kề của tỉnh (*dự kiến tháng 7 hằng năm*) và hội nghị tổng kết giai đoạn 2023 - 2030 theo hướng dẫn của Trung ương.

d) Kinh phí khen thưởng: từ nguồn khen thưởng hằng năm của tỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

- Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tổ chức phát động Phong trào thi đua trong tháng 01 năm 2023 làm cơ sở để các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh, lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ nội dung thi đua và nhiệm vụ được giao xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua tại đơn vị, địa phương trong tháng 02 năm 2023; đồng thời, có văn bản chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc thực hiện các nội dung Phong trào. Văn bản chỉ đạo của từng đơn vị gửi về Sở Nội vụ trong tháng 02 năm 2023 và tháng 02 của các năm tiếp theo để theo dõi.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với chính quyền các cấp vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân tích cực hưởng ứng, thực hiện Phong trào thi đua đạt hiệu quả thiết thực.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông tăng cường tuyên truyền, đưa thông tin, nêu gương điển hình tiên tiến, người tốt việc tốt trong Phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính hằng năm trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phong trào thi đua đạt hiệu quả; chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2030. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các tổ chức đoàn thể chính trị-xã hội;
- Các sở, ban, ngành, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Kon Tum;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, CTTĐT, NCTTHG.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Tuấn**