

## BÁO CÁO

### Sơ kết 01 năm triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 (sau đây gọi tắt là Quyết định số 06/QĐ-TTg) của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án). Tổ Công tác triển khai Đề án tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả triển khai thực hiện năm 2022 trên địa bàn tỉnh như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Kon Tum là tỉnh miền núi, nằm ở phía Bắc Tây Nguyên; phía Đông giáp với tỉnh Quảng Ngãi, phía Tây có đường biên giới dài 292,522 km (giáp với 02 nước Lào và Campuchia), phía Nam giáp với tỉnh Gia Lai, phía Bắc giáp với tỉnh Quảng Nam; diện tích tự nhiên 9.676,5 km<sup>2</sup>. Tỉnh có 10 đơn vị hành chính cấp huyện (gồm 01 thành phố và 09 huyện), với 102 xã, phường, thị trấn (10 phường, 7 thị trấn và 85 xã), trong đó có 13 xã biên giới. Dân số toàn tỉnh 595.292 người (tính đến ngày 10 tháng 12 năm 2022), trong đó hơn 53% là đồng bào dân tộc thiểu số; dân cư phân bố không đồng đều.

Thời gian qua, tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định; tuy nhiên, vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố ảnh hưởng đến an ninh, trật tự như tình trạng tranh chấp đất đai, khiếu kiện còn diễn ra, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự ở địa phương. Nhìn chung điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn so với các tỉnh trong khu vực và mặt bằng chung của cả nước, giao thông đi lại khó khăn, phong tục tập quán nhiều nơi còn lạc hậu, nhất là các địa bàn vùng sâu, vùng xa, khu vực biên giới... do đó, nhận thức và ý thức chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước của một số bộ phận người dân còn hạn chế.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác chỉ đạo triển khai:

- Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kon Tum và Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2022 thành lập Tổ

Công tác triển khai Đề án 06 cấp tỉnh gồm 20 đồng chí, do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Tổ trưởng; Công an tỉnh là cơ quan thường trực, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban ngành, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 về việc triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 06/QĐ-TTg. Trong đó, giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2022.

- Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo việc triển khai thực hiện Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật cư trú, yêu cầu các sở, ban ngành và địa phương căn cứ thông tin trên thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, Số định danh cá nhân, Giấy xác nhận thông tin về cư trú của công dân trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự thay thế cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, tạo điều kiện thuận lợi để người dân giải quyết các thủ tục hành chính và giao dịch dân sự một cách nhanh chóng, thuận tiện<sup>(1)</sup>.

- Căn cứ Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành, địa phương đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao và đã thành lập Tổ Công tác triển khai Đề án 06 cấp huyện, cấp xã, cấp thôn (tổ).

- Căn cứ chỉ đạo, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, Tổ Công tác triển khai Đề án tỉnh đã ban hành Công văn số 709/TCT ngày 21 tháng 3 năm 2022 đề nghị các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức triển khai hoàn thành các dịch vụ công thiết yếu theo chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, địa phương<sup>(2)</sup>.

\* *Về ưu điểm:* Cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp và thành viên Tổ Công tác triển khai Đề án tỉnh tích cực chỉ đạo, phối hợp các sở, ban ngành, đơn vị và địa phương tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao; hiện đang tích cực làm sạch dữ liệu chuyên ngành, chuẩn hoá dữ liệu và xây dựng kế hoạch, lộ trình kết nối, chia sẻ với dữ liệu quốc gia về dân cư.

\* *Về khó khăn, vướng mắc:*

- Tỉnh Kon Tum là địa bàn có hơn 53% dân số là người đồng bào dân tộc thiểu số, trình độ dân trí chưa cao, kinh tế chậm phát triển, ứng dụng công nghệ

<sup>1</sup> Tại các văn bản: Công văn số 3037/UBND-NC ngày 14/9/2022 về việc phối hợp triển khai thi hành Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn tỉnh, Công văn số 2208/UBND-NC ngày 12/7/2022 chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tham gia góp ý hồ sơ dự án Luật Căn cước công dân (sửa đổi)....

<sup>2</sup> Tại các Văn bản: Công văn số 330/BHXH-GĐBHT ngày 03/3/2022 của Bảo hiểm xã hội - Sở Y tế và Công văn số 1076/SYT-NVYD ngày 04/3/2022 của Sở Y tế về triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT cho người dân trên địa bàn tỉnh. Công an tỉnh (*Cơ quan thường trực triển khai Đề án 06 tỉnh*) ban hành Công văn số 809/CAT-PC06 ngày 28/3/2022 chỉ đạo lực lượng Công an cấp huyện, cấp xã tham mưu UBND các cấp thành lập Tổ Công tác triển khai thực hiện Đề án 06. Hiện 10/10 đơn vị cấp huyện; 102/102 đơn vị cấp xã; 754/754 thôn, tổ đã thành lập Tổ Công tác triển khai Đề án các cấp và đi vào hoạt động....

số trong cuộc sống chưa nhiều, nhu cầu thực hiện giao dịch hành chính thấp nên việc tiếp cận chuyển đổi số còn mới, chưa được sự đồng tình, ủng hộ của đông đảo người dân trên địa bàn. Đa số vẫn lựa chọn hình thức giao dịch trực tiếp dẫn đến hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Cơ sở vật chất, hạ tầng và trang thiết bị ở một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu thực tế của công việc; nhất là các xã biên giới, vùng sâu, vùng xa; máy móc 02 dự án Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu chưa đảm bảo và trình độ, năng lực của một bộ phận cán bộ còn hạn chế; khối lượng công việc lớn gây ảnh hưởng đến kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án.

- Tình trạng mất đường truyền khi thu nhận Căn cước công dân, Định danh điện tử cho công dân vẫn còn xảy ra dẫn đến công dân bức xúc, ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền, vận động và mời công dân đi thu nhận thông tin.

*\* Giải pháp khắc phục:*

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và quán triệt về nhận thức, triển khai thực hiện Đề án 06, trọng tâm là 25 dịch vụ công thiết yếu và các dịch vụ công của tỉnh đã triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và các dịch vụ công trực tuyến đã tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung nguồn lực để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án bảo đảm tiến độ, chất lượng; bảo đảm an ninh mạng, an toàn hệ thống ở mức cao nhất trong triển khai; tăng cường nguồn lực, sắp xếp, bố trí, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân lực đủ năng lực, trình độ thực hiện nhiệm vụ.

- Hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức, cơ quan, ban ngành, địa phương... trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền đồng bộ, toàn diện bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về Đề án 06, kết quả của Đề án 06 nhằm tạo sự đồng thuận trong quá trình triển khai đảm bảo đồng bộ, hiệu quả; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số, nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung thực hiện đảm bảo tiến độ các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo đúng chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục cập nhật, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

**2. Công tác tuyên truyền thực hiện Đề án:**

Để triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp, nhất là phổ biến các lợi ích khi triển khai thực hiện Đề án. Hình thức tuyên truyền đa dạng bằng các bản

tin trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Kon Tum, trên các trang Thông tin điện tử, mạng xã hội Facebook, Zalo của các sở, ngành, địa phương; nhất là tuyên truyền trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận Hồ sơ một cửa các cấp và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum. Đồng thời, bố trí thiết bị, cán bộ để hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, trải nghiệm và thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an.

Qua thời gian triển khai thực hiện, nhìn chung người dân, doanh nghiệp còn nhiều ngỡ ngàng dẫn đến tỉ lệ sử dụng các dịch vụ công trực tuyến chưa cao. Mặt khác, một số địa bàn vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới tập trung chủ yếu là người đồng bào dân tộc thiểu số nên việc thực hiện còn khó khăn.

### 3. Về hoàn thiện thể chế:

Ngày 14 tháng 9 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh có Công văn số 3037/UBND-NC về việc phối hợp triển khai thi hành Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn tỉnh; trong đó, chỉ đạo các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ thông tin trên thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, Sổ định danh cá nhân, Giấy xác nhận thông tin về cư trú của công dân trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự thay thế cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, tạo điều kiện thuận lợi để người dân giải quyết các thủ tục hành chính và giao dịch dân sự một cách nhanh chóng, thuận tiện. đồng thời triển khai sử dụng tài khoản Định danh điện tử để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Công văn số 3636/UBND-TTHCC ngày 27 tháng 10 năm 2022.

### 4. Về dịch vụ công:

#### 4.1. Việc tổ chức thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu:

a. Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh:

- Thực hiện các nhiệm vụ tại các Nghị quyết của Chính phủ<sup>3</sup>, Ủy ban nhân dân tỉnh có Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 giao chỉ tiêu, nhiệm vụ cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kon Tum với 05 nhóm chỉ tiêu, gồm: (1) Chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; (2) Chỉ tiêu, nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công của tỉnh; (3) Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (4) Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến; (5) Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (*bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến*). Đồng thời, ban hành Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2022

<sup>3</sup> Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 và Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 12 năm 2021

triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

- Để thực hiện các nhiệm vụ được giao, các sở, ban ngành đã trang bị thiết bị và bố trí 276 công chức, viên chức trực tiếp xử lý hồ sơ tại các sở ngành được cấp chữ ký số; đối với 10 huyện, thành phố cũng đã kịp thời rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị, chữ ký số, nguồn nhân lực tại cấp huyện và cấp xã<sup>(4)</sup> (*chi tiết tại Phụ lục 3 kèm theo*).

- Để thực hiện cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tỉnh đã hoàn thành việc hoàn thiện nâng cấp, hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; ban hành Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; thiết lập Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân; đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia và một số Bộ, ngành Trung ương; đồng thời hoàn thành việc kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đảm bảo việc kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đối với việc triển khai thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu (*theo Phụ lục I của Quyết định số 06/QĐ-TTg*), tỉnh Kon Tum cũng đã hoàn thành việc cung cấp, tích hợp các dịch vụ công thực hiện trên địa bàn tỉnh thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (*trừ dịch vụ công yêu cầu sử dụng hệ thống của bộ, ngành Trung ương*). Để thực hiện việc số hóa đối với 25 dịch vụ công thiết yếu, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành tài liệu hướng dẫn và tổ chức tập huấn cho các đơn vị thực hiện tại việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với các dịch vụ công thiết yếu.

#### b. Kết quả triển khai dịch vụ công của Công an tỉnh:

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-BCA ngày 11 tháng 02 năm 2022 của Bộ Công an về thực hiện Đề án 06 giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an nhân dân, Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 649/KH-CAT-PC06 ngày 15 tháng 3 năm 2022 triển khai thực hiện Đề án 06 trong lực lượng Công an tỉnh. Việc triển khai 11 dịch vụ công thuộc chức năng của Bộ Công an được Công an tỉnh triển khai theo cụ thể:

- Số dịch vụ công đã hoàn thành ở mức độ 4 gồm 08 thủ tục: (1) xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD; (2) Đăng ký thường trú; (3) Đăng ký tạm trú; (4) Khai báo tạm vắng; (5) Thông báo lưu trú; (6) Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội); (7) Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận

<sup>4</sup> Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của 10 huyện, thành phố có tổng số 14 máy Scan, 15 máy đọc mã vạch, 62 máy tính, 22 máy in và 62 người đã lập danh sách đăng ký chữ ký số với Ban Cơ yếu chính phủ; tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của 102 xã, phường, thị trấn có tổng số 107 máy Scan, chưa có máy đọc mã vạch, 485 máy tính, 349 máy in và 587 người đã lập danh sách đăng ký chữ ký số với Ban Cơ yếu chính phủ

đã đăng ký mẫu dấu; (8) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu.

- Số dịch vụ công ở mức độ 3 gồm 03 thủ tục: (1) Cấp lại, đổi thẻ CCCD; (2) Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy; (3) Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông.

- Tình hình thu nhận hồ sơ dịch vụ công của từng loại:

+ Lĩnh vực đăng ký cư trú (*từ ngày 06 tháng 01 năm 2022 đến ngày 19 tháng 12 năm 2022*): Chi tiết tại Phụ lục 4 kèm theo.

+ Cấp lại, đổi thẻ CCCD (*từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến ngày 15 tháng 12 năm 2022*): Toàn tỉnh tiếp nhận 68 hồ sơ đề nghị cấp, đổi thẻ CCCD. Trong đó: 60 hồ sơ đề nghị cấp mới, 05 hồ sơ đề nghị cấp lại và 03 hồ sơ đề nghị cấp đổi.

+ Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD (*từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến ngày 15 tháng 12 năm 2022*) cho 1.252 trường hợp.

+ Thủ tục về con dấu (*từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 19 tháng 12 năm 2022*): Chi tiết tại Phụ lục 5 kèm theo.

+ Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy (*từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 19 tháng 12 năm 2022*): Tiếp nhận giải quyết 10.760 trường hợp; trong đó: 10.464 trường hợp tiếp nhận trực tiếp và 296 trường hợp tiếp nhận trực tuyến.

+ Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (*phạt nguội*) (*từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 19 tháng 12 năm 2022*): Tiếp nhận giải quyết 4.462 trường hợp; trong đó: 4.455 trường hợp tiếp nhận giải quyết trực tiếp và 07 trường hợp tiếp nhận giải quyết trực tuyến. Nhập, in Quyết định XPVPHC 1.863 trường hợp trên Phần mềm XLVP do Cục C08 triển khai và gửi lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông (*từ ngày 01 tháng 01 đến ngày 19 tháng 12 năm 2022*): Tiếp nhận 4240 hồ sơ; trong đó: 3.649 hồ sơ nộp trực tiếp và 591 hồ sơ nộp trực tuyến.

+ Hệ thống đường truyền khi công dân thực hiện trên Cổng dịch vụ công: hoạt động bình thường, đôi lúc vẫn xảy ra tình trạng nghẽn mạng, rớt mạng, không truy cập được vào hệ thống.

\* Một số khó khăn, vướng mắc đối với việc số hóa đối với 25 dịch vụ công thiết yếu:

Theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tại cấp xã lộ trình thực hiện được áp dụng từ ngày 01 tháng 6 năm 2023. Riêng các xã thuộc vùng sâu, vùng xa, địa bàn đặc biệt khó khăn, biên giới, hải đảo được thực hiện trước ngày 31 tháng 12 năm 2024. Tuy nhiên, các dịch vụ công thực hiện tại cấp

xã gồm: Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử, Đăng ký kết hôn; Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi thực hiện áp dụng số hóa từ ngày 01 tháng 7 năm 2022 đã gây ảnh hưởng cho các địa phương trong quá trình chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc. Ngoài ra, địa bàn tỉnh Kon Tum chiếm hơn 53% là người đồng bào dân tộc thiểu số, nhiều xã cán bộ tiếp nhận hồ sơ, cán bộ lãnh đạo là người đồng bào dân tộc thiểu số, trình độ tiếp cận các ứng dụng công nghệ mới còn hạn chế gây khó khăn trong việc số hóa đối với 25 dịch vụ công thiết yếu.

*\* Giải pháp thời gian tới:* Tăng cường công tác hướng dẫn tại địa bàn; lựa chọn các địa phương đã thực hiện được để giới thiệu nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

4.2. Việc thực hiện Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Ngày 03 tháng 8 năm 2022, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 441/QĐ-UBND về việc phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum; phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2022. Tổng số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Kon Tum hiện nay là 1.339 dịch vụ/1.765 thủ tục hành chính; đã cung cấp, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.283/1.765 (*đạt tỷ lệ 72%*) đã đạt và vượt 0,2% so với chỉ tiêu đề ra.

- Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đạt 12% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và trực tiếp (34.020/277.307), cao gần 3 lần so với năm 2021 (*năm 2021 đạt 4,6%*).

- Về thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai (*tính từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến 14 tháng 12 năm 2022*), đã phát sinh 8.853 giao dịch thanh toán trực tuyến thành công với tổng số tiền thanh toán trực tuyến 23,36 tỷ đồng.

*\* Một số khó khăn, vướng mắc:* Lĩnh vực đất đai là lĩnh vực thủ tục hành chính cấp xã có số lượng hồ sơ phát sinh lớn nhưng không thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến vì vậy tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thấp. Người dân chưa có thói quen thực hiện dịch vụ công trực tuyến và nhiều huyện, xã còn khó khăn do đó người dân chưa có tài khoản ngân hàng, chưa có trang thiết bị để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

*\* Giải pháp thời gian tới:* Tăng cường phát huy hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân cơ sở triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## 5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội:

Việc thí điểm sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip trong khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế đã được Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Sở Y tế hướng dẫn cụ thể và

tổ chức triển khai đến các cơ sở y tế, bệnh viện trên địa bàn tỉnh<sup>5</sup>. Đồng thời đã thực hiện đồng bộ dữ liệu, tích hợp thông tin Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm y tế và Bảo hiểm thất nghiệp vào thẻ Căn cước công dân gắn chip.

#### 6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số:

Tính đến ngày 18 tháng 12 năm 2022, toàn tỉnh thu nhận 414.449 hồ sơ đề nghị cấp Căn cước công dân và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội xã hội trả về địa phương 378.910 thẻ Căn cước công dân; thu nhận hồ sơ đề nghị cấp tài khoản Định danh điện tử cho 24.696 trường hợp. Hiện nay, Công an tỉnh đang chỉ đạo quyết liệt Công an các huyện, thành phố tăng cường hơn nữa công tác thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân và tài khoản Định danh điện tử cho người dân trên địa bàn tỉnh.

Mặc dù đã được tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip và tài khoản Định danh điện tử trong các giao dịch thủ tục hành chính và vận động thường xuyên việc chuyển đổi từ Chứng minh nhân dân sang thẻ Căn cước công dân và việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31 tháng 12 năm 2022 nhưng việc thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân chưa đạt chỉ tiêu đề ra.

##### a. Nguyên nhân:

- Khách quan: Địa bàn rộng, dân cư phân bố rải rác, bên cạnh đó một bộ phận người dân tuy đã được tuyên truyền, vận động nhiều lần nhưng không có nhu cầu làm Căn cước công dân vì sợ ảnh hưởng đến chế độ chính sách liên quan đến các loại giấy tờ thể hiện thông tin Chứng minh nhân dân nên tâm lý không muốn làm Căn cước công dân; số lượng người dân đi làm ăn xa không xác định được nơi đến; người đã chết nhưng người thân chưa làm thủ tục xóa tử; số người thiếu thông tin ngày, tháng, năm sinh còn nhiều dẫn đến chỉ tiêu về số người chưa làm Căn cước công dân cao.

- Chủ quan: Máy móc, thiết bị phục vụ công tác thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân của một số đơn vị không đảm bảo, hư hỏng; sau khi sửa chữa việc dán tem bảo mật an toàn an ninh còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế; Cán bộ chiến sĩ Công an cấp xã còn thiếu về số lượng, một lúc phải thực hiện nhiều mặt công tác dẫn đến chất lượng công tác “*làm sạch*” dữ liệu và tuyên truyền, vận động người dân thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân đạt kết quả chưa cao.

##### b. Giải pháp:

- Cấp ủy, chính quyền địa phương tăng cường công tác chỉ đạo cơ quan Tư pháp phối hợp với lực lượng Công an làm tốt công tác bổ sung thông tin ngày, tháng, năm sinh cho công dân, hoàn thiện thủ tục giấy tờ thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân; tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân đối với các quy định của Luật Cư trú, nhất là phổ biến việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm

<sup>5</sup> Tại các Công văn số 330/BHXH-GĐBHT ngày 03/3/2022 và Công văn số 1076/SYT-NVYD ngày 04/3/2022 triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT cho người dân trên địa bàn tỉnh



trú không còn giá trị sử dụng sau ngày 31 tháng 12 năm 2022; phổ biến các lợi ích của việc sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip trong thực hiện các giao dịch hàng ngày, đồng thời vận động người dân đến cơ quan Công an để thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với lực lượng Công an các cấp, quán triệt sâu sắc toàn bộ cán bộ, chiến sĩ và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu từ nay đến ngày 30 tháng 12 năm 2022 và không còn thời gian để thực hiện kéo dài nhằm nâng cao quyết tâm chính trị để hoàn thành các chỉ tiêu được giao.

- Xác định việc hoàn thành chỉ tiêu làm sạch dữ liệu có vai trò quyết định đến chỉ tiêu cấp Căn cước công dân và hoàn thành chỉ tiêu cấp Căn cước công dân là điều kiện để phúc tra các trường thông tin cơ bản về cư trú của công dân. Do vậy, Công an cấp huyện, Công an cấp xã phải nắm chắc diễn biến tình hình, kết quả thực hiện hàng ngày của Công an cấp xã, các tổ thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân để kịp thời có biện pháp chỉ đạo thực hiện phù hợp, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao. Rà soát, lập danh sách đối với nhân khẩu thường trú đi khỏi địa phương, xác định nơi đến gửi cho Công an các tỉnh nơi công dân đến cư trú để đề nghị hỗ trợ thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP**

**1. Ưu điểm:** Được sự chỉ đạo quyết liệt, mạnh mẽ của Ủy ban nhân dân tỉnh, Tổ Công tác triển khai Đề án tỉnh, tỉnh Kon Tum đã hoàn thành việc hoàn thiện nâng cấp, hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và ban hành Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã đáp ứng yêu cầu kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

**2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và giải pháp thực hiện:**

**a. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc:**

- Một số đơn vị, địa phương chưa quyết liệt, mạnh mẽ trong việc thực hiện các chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến; một số đơn vị chưa đạt mức tối thiểu 25% nên dẫn đến chỉ tiêu chung toàn tỉnh thấp; tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính chưa cao.

- Công tác phối hợp với các đơn vị liên quan trực thuộc Bộ Công an trong việc kiểm tra đánh giá an ninh, an toàn thông tin Hệ thống công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh còn chậm.

- Hiện nay, các tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đang sử dụng tài khoản của Cổng dịch vụ công quốc gia. Công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VneID) chưa mạnh mẽ, chưa có nhiều thông tin hình ảnh để đăng ký tài khoản định danh điện tử.

**b. Giải pháp:** Tăng cường công tác phối hợp giữa Công an tỉnh và các sở, ban ngành, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06; phát huy hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân cơ sở triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN NĂM 2023**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 của Chính phủ bảo đảm tiến độ, chất lượng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh; tăng cường nguồn lực và tổ chức sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo năng lực, trình độ thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các dịch vụ công trực tuyến đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên và người dân nhằm tạo sự lan tỏa, đồng thuận để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn tỉnh; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số, nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm nâng tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trong thời gian tới góp phần thực hiện thành công Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

3. Tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến theo đúng chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và địa phương nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính. Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm đáp ứng yêu cầu về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Kon Tum báo cáo Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ biết, tổng hợp./.

##### ***Nơi nhận:***

- Bộ Công an (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Cục Cảnh sát QLHC về TTXH (t/hợp);
- Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh (biết, t/hiện);
- Tổ Công tác triển khai Đề án 06 các huyện, thành phố (biết, t/hiện);
- VP UBND tỉnh: PCVP Nguyễn Đình Cầu;
- Lưu: VT, NCLTD.

**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
Lê Ngọc Tuấn**